

欢迎您使用渡鸦科技（北京）有限责任公司渡鸦商城服务！在使用之前，请您仔细阅读《渡鸦商城用户服务协议》及《渡鸦隐私政策》。

## 渡鸦商城用户服务协议

发布日期：2017年11月16日

本协议由您与渡鸦科技（北京）有限责任公司及其关联方（以下合称“渡鸦”）签署。在接受本协议之前，请您仔细阅读并遵守本协议的全部内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款的内容，特别是以粗体下划线标注的条款，包括但不限于免除或者限制渡鸦责任的条款、对用户权利进行限制的条款、用户违规处理、争议解决和法律适用条款等。如果您对本协议的条款有疑问的，请通过本协议约定的投诉处理渠道进行询问，渡鸦将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解渡鸦对条款的解释，请不要注册、登录或使用本协议相关的任何服务。您一旦注册、登录、使用或以任何方式使用本协议所涉及的渡鸦商城及相关服务（以下合称“渡鸦商城服务”）将视为对本协议的接受，即表示您同意接受本协议各项条款的约束。届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得渡鸦对您问询的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。如果您不同意本协议中的全部的条款和条件，请不要注册、登录或使用本协议相关服务。本协议自您确认接受之时起或自您的使用行为发生之时起（以时间在先者为准）生效。

本协议内容包括协议正文以及所有渡鸦就渡鸦商城服务已经发布的或将来可能发布的各类规则、通知、公告等（以下合称“规则”）。渡鸦有权根据需要不时地制定、修改本协议及/或各类规则，渡鸦会在本页面上发布对本协议及/或各类规则所做的任何变更。对于重大变更，渡鸦会在渡鸦商城服务的主要曝光页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您。变更后的协议及/或各类规则一经公布即自动生效，成为本协议的一部分。若您不同意该等变更，变更发生后您可以停止使用渡鸦商城服务，若您继续使用渡鸦商城服务，即表示您同意接受修改后的条款。

## 一. 定义

- 1.渡鸦商城：指由渡鸦科技（北京）有限责任公司拥有及运营的域名为www.raventech.cn的网站。本协议中可称为“商城”。
- 2.渡鸦商城用户：指完全同意本协议条款并完成注册程序，使用渡鸦商城服务的法律实体。本协议中可称为“用户”或“您”。
- 3.渡鸦商城账号：指用户为使用渡鸦商城服务而通过用户手机号码注册的账号。本协议中可称为“账号”。  
**请注意：渡鸦商城账号与渡鸦产品账号并不直接关联，如您使用渡鸦产品，请依照渡鸦产品用户服务协议以及相关规则注册、登录渡鸦账号及/或使用渡鸦产品。**

## 二. 隐私政策 ([https://static-raventech.raventech.cn/ravenshop-cdn/privacy\\_20171109\\_legal.pdf](https://static-raventech.raventech.cn/ravenshop-cdn/privacy_20171109_legal.pdf))

渡鸦非常重视对用户个人信息的保护。渡鸦将按照《渡鸦隐私政策》的规定收集、使用、储存和分享您的个人信息。《渡鸦隐私政策》为本协议不可分割的组成部分。

## 三. 服务须知

- 1.**您理解并同意，在您注册、登录渡鸦商城账号以及使用渡鸦商城服务时，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。如果您是未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本协议，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品及/或服务或向我们提供信息。在下订单的同时，您也同时承认了您拥有购买相应产品的权利能力和行为能力，并且对您在订单中提供的所有信息的真实性负责。**
- 2.渡鸦通过国际互联网络为用户提供渡鸦商城服务。使用渡鸦商城，您必须：
  - 1) 自行配备上网的所需设备，包括个人手机、平板电脑、调制解调器、路由器等；
  - 2) 自行负担个人上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用等。
- 3.您一旦完成渡鸦商城账号注册流程，您将得到一个账号和密码，渡鸦将根据账号和密码来确认您的身份，您需要妥善保管您的账号和密码，对您在账号中的所有活动和事件（包括但不限于网上点击同意各类规则协议、绑定第三方账号、使用第三方功能及服务、发布信息、披露信息、订购服务/商品、支付费用等）承担全部责任。
- 4.在帐号使用过程中，为了保障您的帐号安全基于不同的终端以及您的使用习惯，我们可能采取不同的验证措施识别您的身份。例如您的帐户在新设备首次登录，我们可能通过密码加校验码的方式识别您的身份，验证方式包括但不限于短信验证码、服务使用信息验证。
- 5.您在注册、登录渡鸦商城账号以及使用渡鸦商城服务时，提供的个人资料应真实、准确、完整、合法有效。个人资料如有变动的，应及时更新；如果您提供的个人资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，您需承担因此引起的相应责任及后果，并且渡鸦保留终止您使用渡鸦各项服务的权利。
- 6.如果您将您的帐号、密码转让、出借、销售或以任何脱离用户控制的形式交由他人使用，由此导致的针对您、渡鸦及其关联方、或任何第三方造成的损害，您将承担全部责任。
- 7.如您发现帐号遭他人非法使用，应立即通知渡鸦。因黑客行为或用户的保管疏忽导致帐号、密码遭他人非法使用，渡鸦不承担任何责任。
- 8.因您个人原因导致的帐号信息遗失，如需找回渡鸦帐号信息，请按照渡鸦帐号找回要求提供相应的信息，并确保提供的信息合法真实有效，若提供的信息不符合要求，无法通

过渡鸭安全验证，渡鸭有权拒绝提供帐号找回服务；若帐号的唯一凭证不再有效，渡鸭有权拒绝支持帐号找回。例如手机号二次出售，渡鸭可拒绝支持帮助找回原手机号绑定的帐号。

9. 渡鸭商城帐号的所有权归渡鸭，用户完成注册申请手续后，获得渡鸭商城帐号的使用权。
- 10. 为实现特定功能及服务，当您首次注册渡鸭账号时，将自动关联该手机号码注册的百度账号，如该手机号码尚未注册百度账号，将自动注册百度账号并关联。**
11. 用户同意在使用渡鸭商城服务的同时，接受渡鸭提供的各类信息服务。用户理解并接受渡鸭提供的信息服务中可能包括广告，同意在使用渡鸭商城服务的过程中显示渡鸭和第三方供应商、合作伙伴提供的广告。
12. 为了便于用户使用渡鸭商城服务，用户理解并接受，渡鸭可以通过邮件、短信、电话、站内信、弹出消息等形式，向渡鸭商城服务的注册用户、收货人等发送公示文案、订单信息、促销活动、广告等各类通知。
- 13. 渡鸭非常重视信息安全，由专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序等，通过这些严格措施努力保护您的信息不被未经授权的访问、使用或泄漏。但请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便渡鸭竭尽所能加强安全措施，也无法杜绝全部的非安全因素。请您了解，您使用我们的产品和服务时所用的系统和通讯网络，有可能因超出我们控制能力之外的其他因素而出现安全问题。**
14. 用户不得使用渡鸭商城服务上载、传送、发布或传播敏感信息和违反国家法律法规政策的信息（形式包括但不限于文字、图片、语音、音视频等），此类信息包括但不限于：
- 1) 反对宪法所确定的基本原则的；
  - 2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
  - 3) 损害国家荣誉和利益的；
  - 4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
  - 5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
  - 6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
  - 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
  - 8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
  - 9) 含有虚假、诈骗、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其他道德上令人反感的内容；
  - 10) 含有侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；
  - 11) 含有骚扰、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的内容；
  - 12) 含有其他违反法律法规、政策、公序良俗、社会公德或干扰商城运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。
15. 您承诺不对渡鸭商城服务采取以下行为：
- 1) 对渡鸭商城服务进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件的源代码；
  - 2) 对渡鸭拥有知识产权的内容进行出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
  - 3) 对渡鸭商城服务运行过程中释放到任何终端内存中的数据、服务运行过程中终端与服务器端的交互数据，以及服务运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非渡鸭经授权的第三方工具/服务接入渡鸭商城服务相关系统；
  - 4) 通过修改或伪造服务运行中的指令、数据，增加、删减、变动服务的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为

商业目的；

5)通过非渡鸦开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用渡鸦商城服务，或制作、发布、传播上述工具；

6)自行或者授权他人、第三方软件对渡鸦商城服务相关软件及其组件、模块、数据进行干扰；

7)采取其他未经渡鸦明示授权的行为。

- 16.您承诺不以任何形式使用渡鸦商城服务来侵犯渡鸦及其关联方的利益，或从事任何可能对渡鸦及其关联方造成损害或不利于渡鸦及其关联方的行为。如因用户使用渡鸦商城服务的行为，导致渡鸦及其关联方或任何第三方为此承担了相关的责任，则用户需全额赔偿渡鸦及其关联方或任何第三方的相关支出及损失，包括合理的律师费用。

#### 四. 订单及配送

- 1.在您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与您本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。
- 2.您理解并同意：商城上销售商展示的商品和价格等信息仅是要约邀请，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您的填写的内容自动生成的数据，仅是您向销售商发出的合同要约；销售商收到您的订单信息后，只有在销售商将您在订单中订购的商品从仓库实际直接向您发出时（以商品出库为标志），方视为您与销售商之间就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；如果您在一份订单里订购了多种商品并且销售商只给您发出了部分商品时，您与销售商之间仅就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；只有在销售商实际直接向您发出了订单中订购的其他商品时，您和销售商之间就订单中其他已实际直接向您发出的商品才成立合同关系。对于电子书、数字音乐、在线手机充值等数字化商品，您下单并支付货款后合同即成立。
- 3.尽管销售商做出最大的努力，但由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制因素的影响，商城无法避免您提交的订单信息中的商品出现缺货情况；如您下单所购买的商品发生缺货，您有权取消订单，销售商亦有权自行取消订单，若您已经付款，则为您办理退款。
- 4.商城将通过第三方配送服务提供商会把产品送到您所指定的收货地址。配送时间由商城所使用的第三方配送服务提供商决定，商城不就配送时间做任何承诺。所有在商城上列出的配送时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和配送时间、收货地址的基础上估计得出的。配送费用根据您的配送方式的不同而异。
- 5.请您在下订单时清楚准确地填写您的真实姓名、收货地址及联系方式。因如下情况造成订单延迟或无法配送等，本站将不承担责任：
  - 1) 客户提供错误信息和不详细的地址；
  - 2) 货物送达无人签收；
  - 3) 不可抗力，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

您理解并同意，由前两项情况造成的重复配送所产生的费用及相关的后果由您自行承担。

#### 五. 售后政策

商城所售产品相关售后服务请见商城首页 ([www.raventech.cn](http://www.raventech.cn)) 下方的“**售后政策**” ([https://static-raventech.raventech.cn/ravenshop-cdn/after-sales\\_policy.pdf](https://static-raventech.raventech.cn/ravenshop-cdn/after-sales_policy.pdf)) 。

## 六. 知识产权

1. 渡鸦对其独立创作、设计、制作的以及委托他人创作的内容，包括但不限于文字、商标、标识、外观设计、版面设计、软件、图片、音视频、算法、模型等，享有所有权和知识产权，对其从第三方获得合法许可的信息内容享有合法使用权。未经渡鸦事先书面授权，您不得为任何目的保存、备份、使用或授权他人使用前述内容。
2. 您同意渡鸦商城服务的全部运营数据，包括但不限于用户信息、用户列表、用户关系等，其全部的权利均归属于渡鸦。未经渡鸦事先书面同意，您均不得利用用户列表及关系、向其他用户发送信息，不得为任何目的擅自保存、备份、使用或授权他人使用前述运营数据。
3. 未经渡鸦事先书面同意，任何人不得以任何方式（包括但不限于使用机器人、蜘蛛、其他自动设备、手动程序或在非渡鸦服务器上设置镜像等）来抓取、复制或监视渡鸦商城服务或其所包含的任何内容；否则，渡鸦有权依法追究法律责任。

## 七. 违约责任

1. 根据用户违规情形的严重程度，渡鸦有权对用户采取如下一种或多种处理措施；情节严重的，渡鸦还将一并追究用户的法律责任：
  - 1) 删除违规信息；
  - 2) 限制、中止用户使用渡鸦
  - 3) 商城服务（包括但不限于直接对其部分服务进行下线并收回相关资源、对其账号进行操作限制等）；
  - 4) 终止用户使用渡鸦商城服务，终止本协议；追究用户的法律责任；
  - 5) 其他渡鸦认为适合的处理措施。
2. 您理解并同意渡鸦有权以普通或非专业人员的知识水平标准对您的行为进行单方认定，并根据单方认定结果适用协议、规则予以处理或中止、终止向您提供服务（包括中止或终止渡鸦商城服务），且无须征得您的同意或提前通知予您。渡鸦根据相关规则对您进行处理后，不免除您应当承担的法律责任。您不可撤销地认可渡鸦的单方认定结果及证据（包括但不限于渡鸦通过技术方式收集的证据等）。
3. 如因您违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使渡鸦遭受任何损失、受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，您应对渡鸦、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿，包括合理的律师费用。用户

## 八. 免责声明

1. 用户对渡鸦商城服务的使用承担风险。渡鸦对此不作任何类型的担保，不论是明确的或隐含的，但是不对商业性的隐含担保、特定目的和不违反规定的适当担保作限制。渡鸦不担保服务一定能满足用户的要求，也不担保服务不会受中断，对服务的及时性，安全性，出错发生都不作担保。渡鸦对在商城上得到的任何商品购物服务或交易进程，不作担保。
2. 渡鸦对任何直接、间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任，这些损害可能来自：不正当

使用网络服务，在网上购买商品或进行同类型服务，在网上进行交易，非法使用网络服务或用户传送的信息有所变动。这些行为都有可能会导致渡鸦的形象受损，所以渡鸦事先提出这种损害的可能性。

## 九. 协议终止及转让

1.协议在符合以下任意一项情形时终止：

- 1) 通知解除：渡鸦可提前15天以书面通知的方式终止本协议而无须承担违约责任；
- 2) 因法规政策或主管机关要求止，渡鸦商城服务将可能中止或终止，且渡鸦没有义务或无法事先通知您，您同意不因此要求渡鸦承担违约责任；
- 3) 单方解除权：出现下列情况之一的，渡鸦有权立刻终止本协议，且按有关规则对您进行处罚：
  - a) 您违反本协议中的任何承诺或保证，包括但不限于本协议项下的任何约定；
  - b) 协议规定的其他协议终止条件发生或实现，导致本协议终止。

2.无论本协议因何原因终止，您在协议终止前的行为所导致的任何责任，您必须完全且独立地承担；协议终止后，渡鸦无需继续向您提供服务。

3.渡鸦有权将本协议项下的全部权利和义务转让给关联方，而无须征得您的事先同意，届时渡鸦将通过邮件、站内信、页面公告等方式向您发出转让通知。

## 十. 通知及送达

1.渡鸦对于用户所有的通知均可通过站内信、页面公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

2.用户对于渡鸦的通知应当通过渡鸦在本页面公布的联系方式进行送达。

## 十一.法律适用及争议解决

1.本协议适用中华人民共和国大陆地区法律。

2.因用户与渡鸦就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均有权向海淀区人民法院起诉。

## 十二.投诉处理

1.您对本协议有任何意见或建议可拨打客服热线【400-010-1008】或发送邮件至 [response@raventech.cn](mailto:response@raventech.cn)，工作时间 9:00—22:00。

2.为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份处理您的请求。

再次感谢您使用渡鸦商城服务！

渡鸦科技（北京）有限责任公司