

渡鸦隐私政策

发布日期：2017年11月16日

欢迎您使用渡鸦科技（北京）有限责任公司（以下称“渡鸦”或“我们”）的产品及服务！我们非常重视您的隐私保护和个人信息保护。本隐私政策适用于您通过任何方式对渡鸦各项产品及服务的访问和使用。

您可以通过多种不同的方式来使用我们的产品和服务，包括渡鸦官方网站（www.raventech.cn）、渡鸦智能硬件终端产品、渡鸦商城、渡鸦微信公众号“渡鸦助手”等等（以下统称“渡鸦产品及服务”）。

此隐私权政策旨在帮助您了解我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据，会利用这些数据做些什么及如何保护这些数据。请您务必认真阅读本隐私政策，在确认充分了解并同意后使用渡鸦产品及服务。**使用渡鸦任何产品或服务，即表示您同意渡鸦隐私政策。**如果您或您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用。

请注意：当您通过渡鸦产品及服务从而使用第三方产品和服务时，如果向该第三方提供您的个人信息，您的信息将适用该第三方的隐私政策。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们收集哪些信息，以及我们对这些信息的使用方式
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保存及保护您的个人信息
5. 我们如何处理未成年人的个人信息
6. 您的个人信息如何进行跨境转移
- 7 本政策如何更新
8. 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。感谢您对渡鸦的使用和信任！我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。

我们郑重承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

为了向您提供更好、更个性化的产品和服务，当您使用以下服务、功能或设置时，我们会以下列方式收集和使用您的个人信息：

1. 您直接提供和我们自动采集的个人信息

1) 您向我们提供的信息：

当您在登录渡鸦微信公众号、登陆渡鸦商城、注册及绑定渡鸦账号、进行渡鸦智能终端配网以及您在开通/使用渡鸦产品及服务时填写及/或提交的信息，包括您的电话号码、您的个人喜好，电子邮箱等信息。

2) 您也可以通过第三方帐号（如百度帐号）登录使用渡鸦产品及服务。此时，您将授权渡鸦读取您在该第三方帐号注册的公开信息（昵称、头像等）。

3) 我们可能会收集关于您使用产品和/或服务（包括使用方式）过程中的信息，此类信息包括：

- a) 日志信息。当您使用渡鸦的产品和/或服务时，我们的服务器会自动记录一些信息，例如您对我们的产品和/或服务的使用情况、IP地址、所访问服务的URL、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用和软件的信息、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时间、时长等。
- b) 位置信息。渡鸦建议您进行初始设置时提供位置信息，若您选择不提供，渡鸦将基于您的IP地址及其他相关信息猜测您的位置信息，以便为您设置正确的时区并向您提供与您位置相关的天气信息和交通信息等与位置相关的信息服务。
- c) 设备信息。在您使用渡鸦产品及服务，或使用相关功能时，渡鸦自动接收并记录的您的终端设备上的信息，包括但不限于智能音箱硬件类型、型号、固件编号、区域和语言设置、硬件MAC地址、硬件系统版本号、您的IP地址、终端设备的类型、软硬件特征信息、您浏览的页面、点击等操作行为、互联网服务提供商、独立设备标识符、iOS广告标识符（IDFA）、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时

间、语言所在地、时区和网络状态（WiFi等）、硬盘、CPU和电池使用情况等数据。

我们收集您的设备信息以便为不同的设备终端提供更适配的服务，我们会收集同一WiFi下其他搭载DuerOS设备的信息，以便实现设备的互联互通，使您在不同设备间使用DuerOS服务可无缝衔接，跨终端享受个性化服务。

- d) 交易信息。您通过渡鸦商城订购商品我们会记录收货人姓名、收货地址以及手机号码，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额、支付方式、物流公司等收集与交易进度相关的信息，以满足您购物下单所必要。
- e) 语音信息。当您唤醒渡鸦设备后，我们会自动接收并记录您与设备终端进行交互过程中产生的音频、视频等相关信息，并使用这些信息提高我们对您表达内容的理解能力，以便不断改进我们识别和响应的速度和质量，提高服务的智能性。请注意，如果设备或程序的唤醒功能处于打开状态，当渡鸦听到唤醒词“小度小度”（或设备设置的其他唤醒词）时，她将被唤醒，并且我们仅在听到唤醒词后才会收集语音信息。若您拒绝我们收集上述信息，请您关闭设备的信息收集功能或不要唤醒设备，但这也导致您无法获得相关服务。

我们收集上述信息以便为您提供更快、更精准、与您更相关，对您更有价值的信息和服务。渡鸦通过您的信息增进对您的理解，以便提供更好更个性化的推荐和答案。我们可能会将您在渡鸦产品及服务中的画像信息与您在其他百度服务中的信息（包括个人信息）结合起来，以便渡鸦及百度整体能更好地满足您的需求。

2. 我们间接收集的您的信息

为共同向您提供产品/服务或改进产品服务的质量和个性化程度或出于对产品和服务安全性的考量等合理需要，我们将按照法律法规的规定或基于您的授权从关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商处接收您的个人信息及其他信息，并依照您与第三方的约定或本隐私政策使用您的个人信息，两者出现冲突以本隐私政策为准。

3. 事先征得授权同意的例外

请注意：在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

- a) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- b) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- c) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；
- d) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- e) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- f) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- g) 根据您的要求向您提供产品或服务所必需的；
- h) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- i) 为新闻单位开展合法的新闻报道所必需的；
- j) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- k) 法律法规规定的其他情形。

4. 我们可能如何使用收集到的信息

渡鸦基于以下基本目的使用我们收集的信息（包括但不限于）：

1) 提供和改进产品和服务。

我们使用收集的信息来提供并改进我们及我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，例如运营产品或提供服务、评估、维护和改进产品或服务的性能，参与有关我们产品和服务的市场调查活动，开发新的产品或服务、提供客户支持等。

为改进我们及我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商的产品和服务，渡鸦也可能对产品使用情况进行统计和分析。同时，渡鸦可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。

2) 提供个性化产品和服务

通过使用收集的信息，渡鸦会得以向您提供定制内容，例如向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍推送）的搜索结果、信息流或者广告/推广信息结果。

我们可能会将您在某项服务中的信息与在其他服务中的信息（包括个人信息）结合起来，以便更好地满足您的个性化需求（例如使您能够获得更多个性化的推荐内容）。

您同意授权我们与关联公司或其他合作伙伴共享必要的信息以便总体上提升为您提供产品或服务的个性化程度。

3) 与您通信，并将通信内容个性化。

利用我们收集的信息，向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息，或者在征得您同意的情况下与百度的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商共享以便他们向您发送有关其产品和服务的信息

我们也可能会使用信息发送重要通知，例如关于相关条款、条件和政策的变更。由于这些信息对您与渡鸦之间的沟通至关重要，建议您接收并阅读此类信息。

4) 保障合法权益

我们可能使用您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、信贷分析等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户、我们或我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商、代理商及社会公众的合法权益。

5. 个人信息的匿名化处理

在收集到您的个人信息后，我们将通过技术手段及时对数据进行匿名化处理。在不泄露您个人信息的前提下，渡鸦有权对匿名化处理后的用户数据库进行挖掘、分析和利用（包括商业性使用）。

6. 您授权我们在您使用渡鸦产品及服务的期间使用您的个人信息，若您注销帐号，我们将停止使用并删除您的个人信息。

7. 设备权限调用

渡鸦在提供服务过程中，会调用您的一些设备权限。您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝渡鸦收集相应的个人信息。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

8. 我们可能使用您的信息用于安全防范和诈骗监测等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴及社会公众的合法权益。

9. 当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1. **Cookie和匿名标识符工具。**Cookie是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用渡鸦产品或服务时，我们会向您的设备发送一个或多个Cookie或匿名标识符。当您与渡鸦产品或服务进行交互时，我们允许Cookie或者匿名标识符发送给渡鸦服务器。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。运用Cookie技术，渡鸦能够了解您的使用习惯，记住您的偏好，省去您输入重复信息的步骤，为您提供更加周到的个性化服务，或帮您判断您账户的安全性。Cookie还可以帮助我们统计流量信息，分析页面设计和广告的有效性。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按照法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。
2. 仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。
3. **您同意我们基于您的授权与如下第三方授权合作伙伴共享信息：**
 - 1) 软件服务提供商、或系统服务提供商。当第三方软件、设备系统与渡鸦产品或服务结合为您提供服务时，渡鸦可能会基于您的授权及设定，收取您的信息并提供给系统，特殊情境下会包含您另行填写的联系信息。
 - 2) 广告服务商。未经您授权，我们不会将您的个人信息与提供广告服务商共享。但我们可能会将您的匿名化的用户画像与广告服务商共享，以帮助其在不识别您个人的前提下提升广告有效触达率。
4. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会对其数据安全环境进行调查，与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的

说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5. 我们不会将您的个人信息转让给除渡鸦、**百度及其关联公司**外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1) 事先获得您的明确授权或同意；
- 2) 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
- 3) 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并尽最大可能确保新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

6. 我们仅会在以下情况下，**公开披露您的个人信息**：

- 1) 获得您的明确同意；
- 2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

7. **您主动与他人共享的信息**

请您在分享前充分考虑信息接收人的信誉情况，并建议您查看您利用的社交网络或第三方服务提供商的隐私声明，以了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

8. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何保存及保护您的个人信息

1. **保存期限。**您在使用渡鸦产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销帐户或主动删除上述信息，渡鸦将依据网络安全法等法律法规规定在您删除后6个月内继续保存您的信息。
2. **保存地域。**您的个人信息均储存于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。
3. **安全措施。**
 - 1) 我们会以“最小化”原则收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。
 - 2) 我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序等，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制等。我们会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。
 - 3) 我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，，确保只有授权人员才可访问个人信息。**若有违反保密协议的行为，会被立即终止与渡鸦的合作关系，并会被追究相关法律责任，对接触个人信息人员在离岗时也提出了保密要求。**
 - 4) 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，**当您通过渡鸦中嵌入的第三方社交软件、电子邮件、短信等与其他用户交互您的个人信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密时，请注意确保您个人信息的安全。**
 - 5) 我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。**请您了解，您使用我们的产品和/或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。**
 - 6) **根据我们的安全管理制度，个人信息泄露、毁损或丢失事件被列为最特大安全事件，一旦发生将启动公司最高级别的紧急预案，由安全部、政府关系部、法务部等多个部门组成联合应急响应小组处理。**

4. 安全事件通知

- 1) 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。
- 2) 个人信息泄露、毁损、丢失属于公司级特大安全事件，我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练，防止此类安全事件发生。若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，组成紧急应急小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。
- 3) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

渡鸦非常重视对未成年人信息的保护。

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

若您是14周岁以下的未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和/或服务或向我们提供信息。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

八、隐私政策的修订

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们会在产品或服务的主要曝光页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您。若您不同意该等变更可以停止使用渡鸦产品和服务，若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示您同意受修订后的本隐私政策的约束。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

九、管辖法律及争议解决

1. 本隐私政策适用中华人民共和国大陆地区法律。
2. 因您与渡鸦就本隐私政策的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均有权向渡鸦住所地人民法院起诉。

十、投诉处理

1. 您对渡鸦产品及服务以及本隐私政策有任何意见或建议可拨打客服热线 400-010-1008 或发送邮件至response@raventech.cn，工作时间 9：00—22：00。

2. 为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份处理您的请求。

附：名词解释

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

设备是指可用于使用百度产品和/或服务的装置，例如桌面设备、平板电脑或智能手机、智能音箱及其他设备。

唯一设备标识符是指具有唯一性的设备标识符（有时称为通用专属 ID 或 UUID）是指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如国际移动设备身份码IMEI号、网络设备硬件地址 MAC）。不同的设备标识符在有效期、用户是否可以重置以及获取方式方面会有所不同。相应设备可能会有多个不同的具有唯一性的设备标识符。唯一设备标识符可用于多种用途，其中包括安全性和欺诈检测、同步服务（如用户的电子邮件收件箱）、记录用户的偏好设置以及提供具有相关性的广告。

Cookie是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于Web的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回HTTP对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的URL范围。此后，客户端发起的该范围内的HTTP请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为Cookie。

匿名标示符是指百度基于设备参数，通过机器算法，生成一个标示符例如 BAUID、CUID，帮助百度识别一个用户，为其提供更好的产品和/或服务与改善用户体验。

用户画像是指通过收集、汇聚、分析个人信息，对某特定自然人个人特征，如其职业、经济、健康、教育、个人喜好、信用、行为等方面做出分析或预

测，形成其个人特征模型的过程。直接使用特定自然人的个人信息，形成该自然人的特征模型，称为直接用户画像。使用来源于特定自然人以外的个人信息，如其所在群体的数据，形成该自然人的特征模型，称为间接用户画像。

匿名化是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。

关联公司是指渡鸦的经营者渡鸦科技（北京）有限责任公司及其他与渡鸦存在关联关系的公司的单称或合称。“关联关系”是指对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，即其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”指，通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

DuerOS是一款开放式的操作系统，您可以利用DuerOS实现指令控制、搜索信息和服务、日常聊天、智能提醒、寻址导航、控制设备等功能，您可以登录DuerOS官网查看其隐私政策。

再次感谢您对渡鸦的信任和使用！

渡鸦科技（北京）有限责任公司